

Painel de Controle

Manual do cliente

ÍNDICE

Acessando o Painel de Controle.....	4
Conhecendo a Ferramenta.....	6
Identificação:.....	6
Plano / Serviços contratados.....	6
Informações.....	6
Observação:.....	7
Hospedagem.....	8
Administração FTP.....	8
Troca de Senha.....	8
Observação:.....	9
FTP Browser.....	9
Erros.....	9
Proteção de diretório.....	10
Plataforma Linux.....	10
Plataforma Windows.....	11
Informativo:.....	11
Gerenciamento de arquivos.....	12
Estatísticas.....	12
Agendamento de Scripts.....	14
Observação:.....	14
Permissão de diretório.....	14
Observação:.....	15
Construtor de sites.....	16
E-mail:.....	16
Administração de e-mail.....	16
Administração de Caixas Postais.....	17
Criação de Redirecionamento.....	17
Auto-Respostas.....	19
Anti-Spam/Virus.....	19
Observação:.....	19
Observação:.....	19
Webmail.....	20
Banco de Dados:.....	21
WebMySQL.....	21
WebSQLServer.....	22
WebPostgreSQL.....	22
Servidor de Nome (DNS).....	23
Visualizar/Excluir Subdomínios:.....	23
Informativo:.....	24
Apontamento para Máquina.....	24
Apontamento para Hospedagem.....	25
Personalização de Ferramentas.....	25
Revenda:.....	26
Planos/Serviços.....	27
Gerenciamento de Planos/Serviços.....	28
Contratados:.....	28
Terceiros:.....	29
Requisição de Gerenciamento:.....	30
Dados Cadastrais/Financeiros.....	30
Dados Cadastrais:.....	31
Forma de Pagamento:.....	31
Extrato:.....	32

Compra On Line	33
Solicitações	33
Novo Chamado:.....	34
Visualizar Chamados:.....	34
Alteração de Usuário/Senha	35
Criação de usuário adicional de painel de domínio:.....	35
Alteração dos dados de Painel de Controle:.....	35
Alteração de senha de usuário de painel de domínio:.....	35
Ajuda	36
Dica	36
Chat On Line	36
Envio de Sugestões.....	36
Fechar Sessão.....	37
Glossário	38

Acessando o Painel de Controle.

Para acessar o Painel de Controle, primeiramente abra seu navegador, “ex. Internet Explorer, Firefox”, colocar no campo de endereço a seguinte URL <http://painel.plugin.com.br> .

Ao acessar visualizará a tela de acesso ao Painel de Controle:

» O Painel de Controle foi desenvolvido para facilitar o controle dos dados administrativos e também organizar os planos/serviços contratados e administrados pelos clientes.

» Se você tem alguma sugestão de melhoria para o Painel de Controle Plug In, clique aqui.

Acesso ao Painel de Controle

Informe os dados do seu **Painel de Cliente** ou **Domínio**:

Usuário:

Senha:

Esqueceu sua senha? Clique aqui.

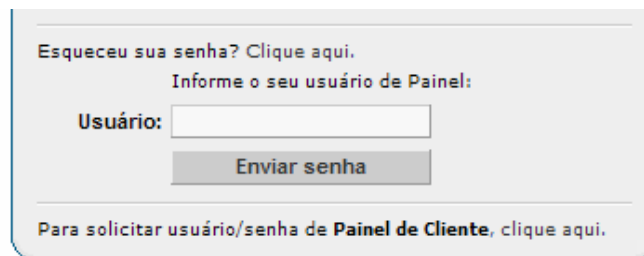
Para solicitar usuário/senha de **Painel de Cliente**, clique aqui.

Painel de Controle Plug In
Entre em contato conosco:
Capitais: 4003 1001 Outras Regiões: 0800-881 1001

Plug In - Internet para Profissionais de Internet - Todos os direitos reservados

1. **Usuário**, Informar o usuário de acesso ao painel de controle, “administrativo, técnico”.
- **Administrativo**, usuário que possui permissão máxima, utiliza as iniciais “pc”, possui acesso administrativo tais como:
 - Acesso a todos os domínios contratados, em seu cadastro;
 - Acesso a todas as ferramentas técnicas e administrativas dos domínios;
 - Visualização dos logs de utilização do Painel (todos os usuários criados);
 - Emissão de faturas em aberto;
 - Criação/alteração de senha do usuário de Painel;

- **Técnico**, usuário que possui permissão restrita a um domínio, possui acesso as ferramentas administrativas tais como:
 - Hospedagem - administração FTP, gerenciamento de arquivos, estatística, etc;
 - E-mail - administração de e-mails, anti-spam/virus, Webmail;
 - Banco de dados - MySQL, SQLServer;
 - DNS;
2. **Senha**, informar a senha referente ao usuário utilizado.
 3. **Esqueceu sua senha**, clique neste link para receber novamente a senha referente ao seu usuário, em sua caixa postal. O e-mail será encaminhado para o e-mail de contato técnico cadastrado junto a Plug in.



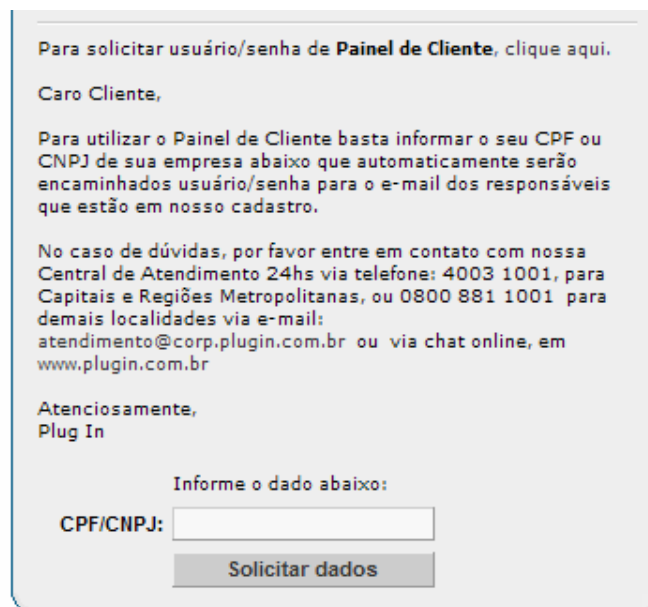
Esqueceu sua senha? [Clique aqui.](#)

Informe o seu usuário de Painel:

Usuário:

[Para solicitar usuário/senha de Painel de Cliente, clique aqui.](#)

4. **Painel de Cliente**, clique neste link para receber os dados de acesso ao painel do cliente, usuário e senha, informar o CNPJ cadastrado no momento da contratação do serviços. O e-mail será encaminhado para o e-mail de contato técnico cadastrado junto a Plug in.



[Para solicitar usuário/senha de Painel de Cliente, clique aqui.](#)

Caro Cliente,

Para utilizar o Painel de Cliente basta informar o seu CPF ou CNPJ de sua empresa abaixo que automaticamente serão encaminhados usuário/senha para o e-mail dos responsáveis que estão em nosso cadastro.

No caso de dúvidas, por favor entre em contato com nossa Central de Atendimento 24hs via telefone: 4003 1001, para Capitais e Regiões Metropolitanas, ou 0800 881 1001 para demais localidades via e-mail: atendimento@corp.plugin.com.br ou via chat online, em www.plugin.com.br

Atenciosamente,
Plug In

Informe o dado abaixo:

CPF/CNPJ:

5. **Sugestões**, clique neste link caso tenha alguma sugestão de melhorias para a ferramenta de painel de controle.

Conhecendo a ferramenta.

Podem-se visualizar abaixo, todas as ferramentas disponibilizadas para administração da hospedagem.

The screenshot shows the PlugIn control panel interface. At the top, there is a header with the PlugIn logo and the text "PAINEL DE CONTROLE VERSÃO II". Below the header is a login field labeled "Identificação:" with a red callout '1' pointing to it. The main content area is divided into several sections:

- Ferramentas de Administração:** A sidebar on the left containing 19 numbered items (3-19) such as "Informações", "Hospedagem", "E-mail", "Banco de Dados", "Servidor de Nomes (DNS)", "Personalização de Ferramentas", "Planos / Serviços", "Gerenciamento de Planos / Serviços", "Dados Cadastrais / Financeiros", "Compra Online", "Solicitações", "Alteração de Usuário / Senha", "Ajuda", "Dicas", "Chat Online", and "Envie sua sugestão".
- Comunicado Plug In:** A yellow notification box at the top right.
- Envie sua sugestão sobre o Painel de Controle:** A yellow button on the right side.
- Plano/Serviços contratados:** A box on the right showing a list of services (E-mail Protegido, Hosp. Standard Linux, Contas Pop3 1gb, Redirecionamento E-mails, Auto Resposta, Streaming On Demand, Volume Transferencia) and the activation date "Data de ativação: 17/3/2003". A red callout '2' points to this box.
- Ferramentas de Administração (Main Content):** A central area with a title "Ferramentas de Administração" and a list of services: "Hospedagem", "E-mail", "Banco de Dados", and "DNS". A red callout '4' points to the "Informações Gerais" section above it.

1. **Identificação:** Informa o nome do domínio em questão para a administração. (Nos casos de revenda, é possível alterar o domínio para administração através deste item).
2. **Plano/Serviços contratados:** Informa o plano contratado pelo cliente, com descrição dos itens e data de ativação.
3. **Informações:** Informações gerais do domínio, informa as estatísticas de utilização dos recursos do domínio, tais como:

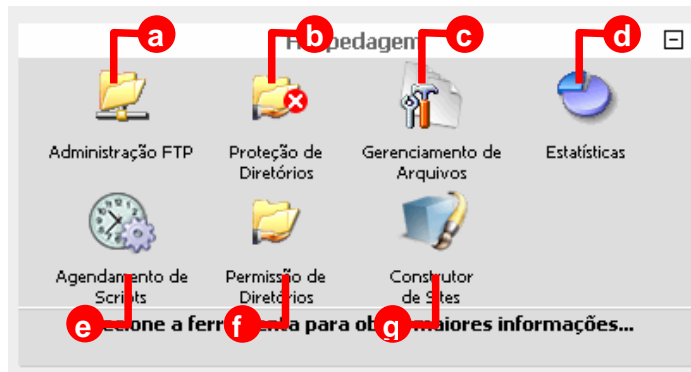


- a. **Disco:** Informa a média do espaço em disco utilizado durante o mês pelo cliente (como apresenta na imagem acima: 201,19MB).
- b. **Base de Dados:** Informa a média do espaço de Base de Dados utilizado durante o mês pelo cliente (como apresenta na imagem acima: 1,74MB).
 - Na opção “**clique aqui**” são informadas as bases e os servidores utilizados pelos clientes. Informação importante para os clientes que possuem mais de uma Base.
- c. **Total do Espaço em disco e da base de dados utilizado:** Média do total de espaço em disco e Base de Dados, utilizado entre um dia e outro.
- d. **Média Mensal de Espaço utilizado:** Média do espaço utilizado durante o mês (espaço utilizado o mês dividido pelo número de dias). Ainda é disponibilizado, a utilização do serviço nos último 3 meses (ver em “**Histórico**”)
- e. **Total de Taxa de Transferência utilizada:** É efetuado um cálculo da média da taxa de transferência utilizada, (do fluxo de arquivos que a hospedagem consome). Ainda é disponibilizado, a utilização do serviço nos último 3 meses (ver em “**Histórico**”)
- f. **Total de Caixas Postais utilizadas:** Informa o total de Caixas Postais contratadas e o número utilizado.

Observação:

As estatísticas são atualizadas diariamente, na madrugada do dia corrente.

4. **Hospedagem:** Possibilita o gerenciamento das ferramentas de publicação e administração de seu domínio, tais como:



- a. **Administração FTP:** Disponibiliza a alteração da senha do FTP, assim como o acesso ao FTP Browser e a padronização das páginas de erros.



1. **Troca de Senha:** ferramenta que disponibiliza a troca de senha de acesso ao FTP (não é válida para o FTP Adicional):

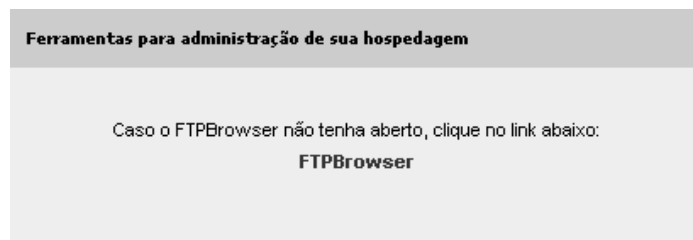
Imagem de um formulário de "Alteração da conta FTP". O formulário contém três campos de entrada: "Servidor:" com o valor "ftp.teste.com.br" (rotulado 'a'), "Usuário:" com o valor "hpteste" (rotulado 'c'), e "Nova senha:" com caracteres ocultos por pontos (rotulado 'c'). À direita de cada campo há uma dica: "Informe o nome do seu servidor" (rotulado 'b'), "Informe o seu nome de usuário" (rotulado 'b'), e "Informe a nova senha desta conta" (rotulado 'b'). Abaixo dos campos, há um botão "Alterar senha".

- a. **Servidor:** É importante utilizar sempre ftp.domínio.com.br (exemplo: ftp.chu.com.br), para que quando seja efetuada alguma alteração de servidor de aplicação, não gere erro no acesso ao FTP.
- b. **Usuário:** não é possível alterar o usuário. O mesmo deve sempre iniciar por "hp".
- c. **Nova Senha:** para compor a senha, não é sugerido utilizar o nome do site ou qualquer outra informação do cadastro; considerar também as letras maiúsculas e minúsculas não são iguais e que é necessário no mínimo 6 caracteres.

Observação:

A alteração da senha de FTP, somente será permitida se a senha atual do FTP estiver válida, caso contrário não será possível efetuar a alteração da senha. Neste caso entrar em contato com nossa central de atendimento, via telefone, Chat ou solicitação, e solicitar a validação de sua senha de FTP.

2. **FTP Browser:** Ferramenta que disponibiliza o acesso rápido ao FTP pelo browser. É necessário um navegador compatível com o protocolo FTP para utilização desta função



3. **Erros:** Este processo é automático em ambientes que utilizam plataforma Linux. Ambientes que utilizam plataforma Windows, devem realizar o upload de páginas em html contendo os erros personalizados e após formalizar por uma **Solicitação** indicando aonde se encontram os arquivos.



- b. **Proteção de Diretório:** Permite efetuar a alteração das permissões nos diretórios criados dentro de sua hospedagem.

- **Plataforma Linux:**

The screenshot shows a web interface titled "Permite proteger/desproteger diretórios". It contains several input fields and a list of directories. Red callouts with numbers 1 through 5 point to specific elements: 1 points to the "Mensagem:" field, 2 to the "Usuário:" field, 3 to the "Senha:" field, 4 to the "Diretório:" list box, and 5 to the "Executar ação" button. The "Diretório:" list shows "/html" selected, with other options: "/anexo", "/attachments", "/capas Teste", and "/imagens". Below the list, there are radio buttons for "Ação:" with "Ativar *" selected and "Desativar" unselected. A note below reads "*Preenchimento obrigatório em caso de ativação." The "Executar ação" button is at the bottom.

1. **Mensagem:** É possível em ambiente Linux, inserir uma mensagem para ser exibida quando acessado um diretório que possui proteção.
2. **Usuário:** Opção para escolha do usuário.
3. **Senha:** Opção para escolha da senha de acesso ao diretório protegido.
4. **Diretório:** Relação dos diretórios para direcionar proteção.
5. **Executar Ação:** Opção que permite concluir o processo.

- **Plataforma Windows:**

Permite proteger/desproteger diretórios

Informe o 1 dos abaixo para ativar a proteção no diretório selecionado.

Usuário: dpredantaob 2

Senha: []

Diretório: /html 3

Ação: Ativar * Desativar

* Caso já tenha ativado algum diretório só preencha o campo senha se quiser altera-la.
* O usuário e senha são únicos para todos os diretórios protegidos.
* Evite a operação de proteção de um diretório acima de outro que já foi protegido e desprotegido.

4 **Executar ação**

1. **Usuário:** O usuário em ambiente Windows é criado automaticamente, (composto pela sigla “dp” mais o nome do diretório a ser protegido).
2. **Senha:** Opção para a escolha de senha de acesso ao diretório protegido.
3. **Diretório:** Relação dos diretórios para direcionar proteção.
4. **Executar Ação:** Opção que permite concluir o processo.

Informativo:

O que são Diretórios?
Diretórios são as pastas da hospedagem, onde ficam armazenados os arquivos.

c. Gerenciamento de arquivos:

Ferramenta para gerenciamento dos arquivos de sua hospedagem

Atual: html/

Diretórios	Arquivos	Tam(byte)	Ações
Criar	Criar Upload		
/anexo	MojaveOverAll.swf	5205	
/attachments	SteelExternalAll.swf	5308	
/capasTeste	SteelExternalNoVoi.swf	5026	
	SteelOverAll.swf	5190	
	alarme.html	1645	
	body.htm	1019	
	body.jpg	94104	

1. **Diretórios:** Lista todos os diretórios para gerenciamento, quando selecionados, apresentam os arquivos no item “Arquivos”.
 2. **Arquivos:** Lista todos os arquivos que possuem dentro do diretório. Possibilita ainda a **criação de novos diretórios** bem como efetuar **upload** de novos arquivos.
 3. **Tamanho:** Informa o tamanho do arquivo em bytes.
 4. **Excluir:** Ícone que permite a exclusão do arquivo.
 5. **Renomear:** Ícone que permite renomear o arquivo.
 6. **Visualizar código fonte:** Ícone que permite a visualização do código do arquivo.
 7. **Editar:** Ícone que permite a edição do arquivo.
 8. **Exibir arquivo:** Ícone que permite a exibição do arquivo (fase final).
- d. **Estatísticas:** Permite a visualização dos níveis de acesso ao site e informações detalhadas de quem, onde e qual página em seu site foi mais acessada.
- Imagem exibida quando as Estatísticas não estão ativas. Tanto no ícone de “Alterar Configuração”, quanto no item de “Visualizar Estatísticas”.

Altere seus dados para acesso as estatísticas

Para visualizar as estatísticas deste domínio, informe os dados abaixo:

Atenção: Se você não possui serviço de estatística ativado para o seu domínio, clique no link abaixo para enviar um pedido de ativação deste serviço.

[Solicitar este serviço](#)

URL:

Usuário:

* Senha:

* **Proteger Estatísticas:** basta preencher o campo Senha. Para Remover Proteção simplesmente deixe este campo em branco.

[Alterar dados](#)

- Esta é apenas uma exibição das estatísticas, caso não abra o *pop-up* automaticamente, pode-se abrir através do link **Estatísticas**.

Tenha acesso as estatísticas da sua hospedagem

Caso as estatísticas não tenham sido abertas, clique no link abaixo:

[Estatísticas](#)

- No item **Alterar Configuração**, lhe permite alterar a URL de acesso as estatísticas, e incluir senha para acesso as estatísticas.

Altere seus dados para acesso as estatísticas

URL:

Usuário:

* Senha:

* **Proteger Estatísticas:** basta preencher o campo Senha. Para Remover Proteção simplesmente deixe este campo em branco.

[Alterar dados](#)

e. Agendamento de Scripts:

Agendamento para execução de Scripts

Novo agendamento:

Hora **Dia** **Mês** **Ano** **URL**

Todas Todos Todos Todos

Observação: não utilize a configuração de agendamento, todos os dias e todas as horas.

Lista de agendamentos:

Hora	Dia	Mês	Ano	URL	Transferência (bytes)	Última execução	Ações
1	*	*	*	http://www.teste.com.br/teste/teste.php	última 0 anterior 0	11/9/2007 1:14	OFF
17	22	2	2007	http://www.teste.com.br/script/teste.php	última 1214 anterior 0	22/2/2007 17:14	OFF
1	*	*	*	http://www.teste.com.br/testando/todahora.php	última 0 anterior 0	11/9/2007 1:16	OFF

1. Neste item é possível agendar scripts, escolhendo a hora, dia, mês e ano. Basta inserir a URL, neste caso, do local do seu site, onde existe script e você que deseja agenda-lo) e clicar em “**Agendar**”.

Observação:

Como pode ser verificado no próprio Painel de Controle, não é recomendado utilizar a configuração de agendamento todos os dias e todas as horas.

2. Neste item ficam especificados todos os agendamentos. É disponibilizada a visualização das datas, da URL, da transferência (em bytes), a data da última execução, bem como as ações que podem ser executadas como: edição do agendamento, desativação e exclusão.
- f. **Permissão de diretório:** Ao acessar a Permissão de Diretórios, o Painel de Controle lista todos os diretórios existentes (imagem 1). Ao selecionar o diretório, ele abre uma segunda janela (imagem 2.)



Lista de diretórios existentes “imagem1”.

- Nesta segunda opção a ferramenta permite escolher as opções de permissões e selecioná-las (permissões de leitura, escrita e execução).

Owner	Group	Other
<input checked="" type="checkbox"/> leitura	<input checked="" type="checkbox"/> leitura	<input checked="" type="checkbox"/> leitura
<input checked="" type="checkbox"/> escrita	<input type="checkbox"/> escrita	<input type="checkbox"/> escrita
<input checked="" type="checkbox"/> execução	<input checked="" type="checkbox"/> execução	<input checked="" type="checkbox"/> execução

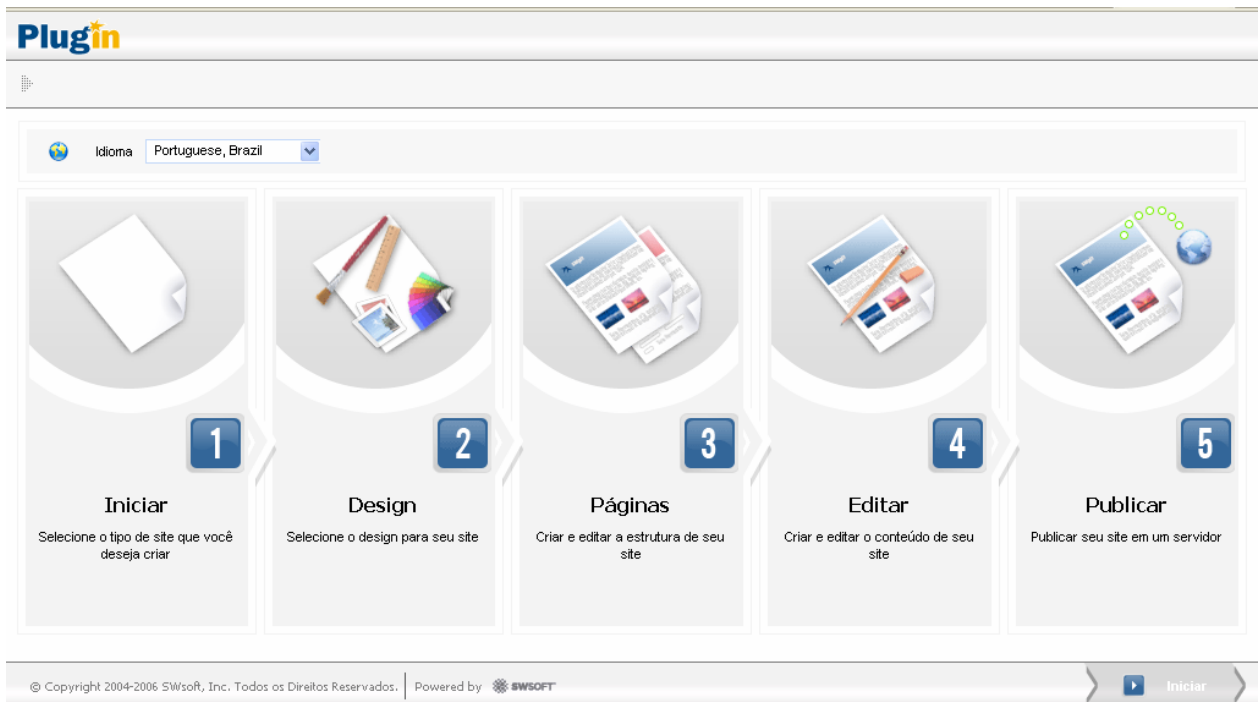
Ativar permissão

Ferramenta permite escolher as opções de permissão “Imagem2”.

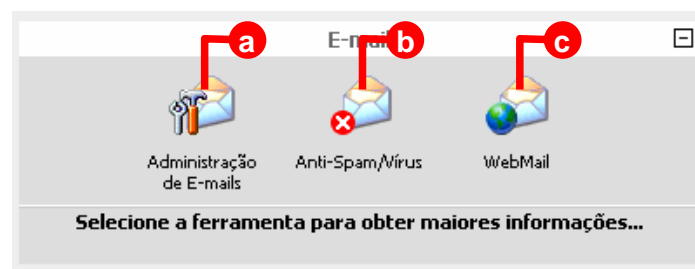
Observação:

Em hospedagens Linux, as permissões podem ser alteradas via FTP acessando as propriedades da pasta (para acessar as propriedades da pasta, clicar com o botão direito em cima da pasta em questão e selecionar a opção “**Propriedades**”, neste momento, abrirá uma janela informando as permissões dos usuários).

- g. **Construtor de Sites:** Ferramenta disponibilizada pela Plug In, para auxiliar clientes que não possuem muito conhecimento técnico, para o desenvolvimento de seu site.



5. **E-mail:** Possibilita o acesso rápido as ferramentas de Administração dos E-mails.



- a. **Administração de E-mails:**



1. Administração de Caixas Postais:

Permite a criação, alteração e exclusão de caixas postais

Total de caixas postais: 2

Listagem de caixas postais a Exportar lista

<input type="checkbox"/> E-mail	Excluir
<input type="checkbox"/> postmaster	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> teste	<input type="checkbox"/>

Incluir cx. postal / Alterar senha b

Caixa postal: @chu.com.br

Senha: somente letras e números

Reentrar senha:

Confirmar

Busca por caixa(s) postal(is): c

Caixa Postal: @chu.com.br

Buscar

- Listagem de Caixas Postais:** Neste item é possível visualizar todas as caixas postais que já foram criadas. É admissível também a exclusão de caixas postais, basta clicar no ícone em vermelho ao lado da conta que deseja efetuar este procedimento.
 - Incluir Caixa Postal / Alterar Senha:** Para criação de caixa postal, é necessário inserir o nome desejado para exibição antes do domínio, colocar a senha (somente letras e números), e reentrá-la para confirmação. Em alteração de senha, basta inserir o nome da conta e a senha de sua preferência. (Observe que não é necessário ter conhecimento da senha anterior).
 - Buscar por caixa postal:** Ferramenta de busca, utilizada por clientes que possuem muitas relações de caixas postais, pois facilita a mesma.
- 2. Criação de Redirecionamento:** Cada plano de hospedagem contempla um número "x" de redirecionamentos. (Para maiores informações de quantos redirecionamentos seu plano oferece, entre em contato com nossa Central de Atendimento ou acesse o nosso site: <http://www.plugin.com.br>)

Permite redirecionar mensagens a outras caixas postais

Total de redirecionamentos: a

Incluir redirecionamento: b

Redirecionamentos

<input type="checkbox"/> E-mail	Enviar para	Excluir
<input type="checkbox"/> redirect	→ testando@teste.com.br	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> redirect3	→ testeredirect@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>

E-mail: @teste.com.br

Enviar para:

Confirmar

Informe os campos acima para realizar alterações...

Busca por redirecionamento: c

Redirecionamento: @teste.com.br

Buscar

- a. **Total de Redirecionamentos:** Neste item é possível visualizar todas as caixas postais que possuem redirecionamento. É admissível também a exclusão dos redirecionamentos, basta clicar no ícone em vermelho ao lado da conta que deseja efetuar este procedimento.
- b. **Incluir redirecionamento:** Esta ferramenta disponibiliza a criação de redirecionamentos.
A conta de e-mail incluída no redirecionamento de fato **não** pode existir. No segundo campo “**Enviar para**” basta inserir a conta para a qual deseja que as mensagens de e-mail sejam redirecionadas, para concluir, clique em “**Confirmar**”.
No caso de ambas as contas existirem, não é possível efetuar o redirecionamento. Neste caso, a Plug In oferece o serviço de cópia de e-mail, que pode ser solicitado mediante formalização.
- c. **Buscar por redirecionamento:** Ferramenta de busca, utilizada por clientes que possuem muitos redirecionamentos, pois facilita a mesma.

3. Auto-Resposta:

Envie mensagens automáticas após o recebimento de um e-mail

Auto-Respostas a

E-mail	Mensagem	Excluir
teste	Não posso falar no momento...	

Total de auto-respostas: 1

Incluir auto-resposta b

E-mail: teste @teste.com.br

Mensagem:

Informe os campos acima para realizar alterações...

- Auto-Respostas:** Neste item é possível visualizar todas as caixas postais que possuem auto-resposta. É permitida também a exclusão, basta clicar no ícone em vermelho ao lado da conta que deseja efetuar este procedimento.
- Incluir auto-resposta:** Para inclusão de auto-resposta, basta selecionar a caixa postal na relação de E-mail, inserir a mensagem (a ser enviada na auto-resposta) e “**Confirmar**”.

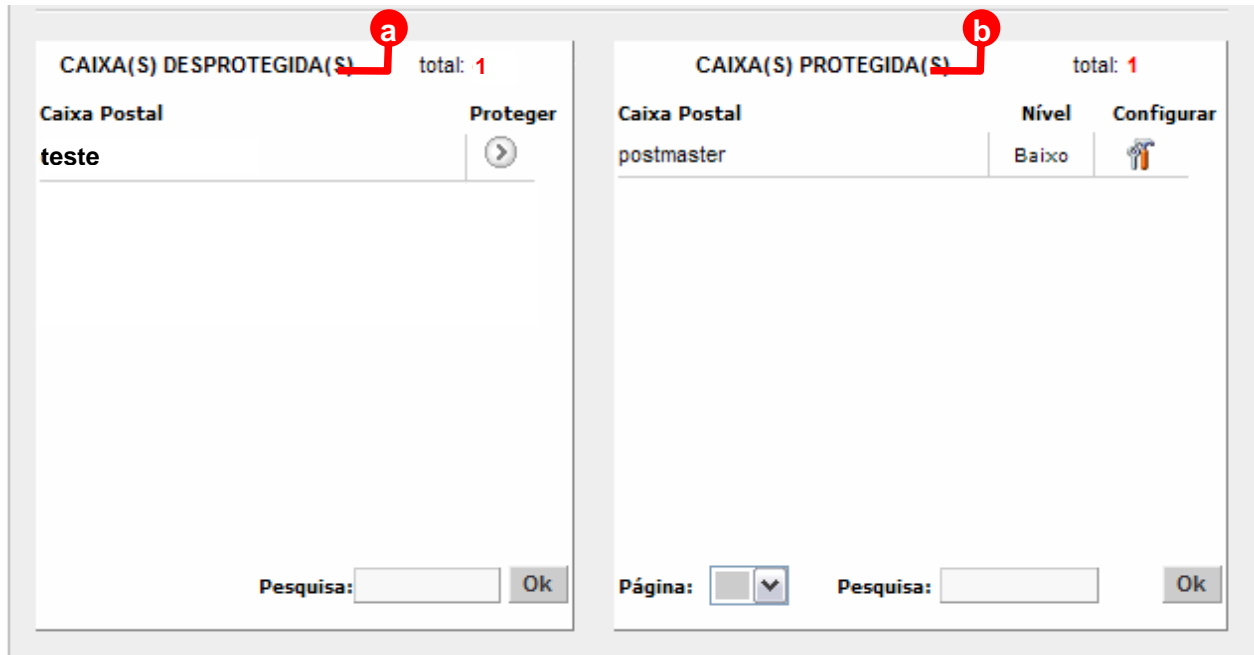
- Anti-Spam/Vírus:** Permite a proteção das caixas postais contra spam e vírus.

Observação:

A configuração das regras de proteção é individual para cada caixa postal de e-mail, acessível em <http://www.plugmail.com.br> através do usuário e senha da caixa postal.

Observação:

O nível de proteção **nunca** deve ser utilizado como **Desabilitado**, pois o mesmo utiliza a mesma categorização do nível **alto**, 85% dos Spam. Desta forma bloqueando um maior número de e-mails encaminhados para a caixa postal.



- a. **Caixas desprotegidas:** Possibilita a visualização das caixas postais que não possuem o serviço de **anti-spam/vírus** ativo. Para ativar o serviço basta clicar na seta “ > ”.
- b. **Caixas protegidas:** Possibilita a visualização das caixas postais que possuem o serviço de **anti-spam/vírus** ativo. Para categorizar o nível de proteção ou desproteger as caixas postais basta clicar no ícone **configurar**, no lado direito a caixa postal desejada.
- c. **Webmail:** Em função do Painel de Controle que permite o acesso rápido as contas de e-mail através do Webmail. Basta selecionar a conta de E-mail e inserir a senha.

Accesse suas contas de e-mail através do WebMail

Selecione o e-mail que deseja acessar:

E-mail: teste @teste.com.br

Senha:

6. **Banco de Dados:** Possibilita o acesso rápido as ferramentas de Administração dos Bancos de Dados.



1. **WebMySQL:** Ferramenta disponibilizada pela Plug In para administração do Banco de Dados (criação de tabelas, geração de backups - exportação de arquivos-, e permissão aos usuários).
- **PHP My Admin:** Através do PHP My Admin, é possível ter acesso a sua Base de Dados e administrá-la (oferece suporte para criação de tabelas, geração de backups - exportação de arquivos-, e permissão aos usuários entre outras funções).

Permite administrar sua base de dados MySQL

Caso o PHPMyAdmin não tenha aberto, clique no link abaixo:
[PHPMyAdmin](#)

Para acessar outra base de dados MySQL, informe os campos abaixo.
Obs.: estes dados não serão armazenados.

Servidor:

Usuário:

Senha:

Banco:

1. Nesta janela devem ser inseridos os dados de acesso ao Banco de Dados (geralmente informados no e-mail de ativação), para acessar ao **PHP My Admin**.

- **Alterar Senha:** neste item é possível alterar a senha de acesso ao Banco de Dados. Não é necessário recordar a senha atual.

Permite alterar a senha do usuário da sua base MySQL

Servidor:

Usuário:

Banco:

Nova senha:

- a. Nesta parte destacada, é necessário inserir o nome completo do servidor, usuário e banco. O nome do usuário, não pode ser trocado. O nome do banco, apenas mediante análise de solicitação.

2. **WebSQLServer:** Ferramenta disponibilizada pela Plug In para administração do Banco de Dados.

Permite administrar sua base de dados MS SQL Server

Caso o WebSQLServer não tenha aberto, clique no link abaixo:
WebSQLServer

Para acessar outra base de dados, informe os campos abaixo.
Obs.: estes dados não serão armazenados.

Servidor:

Usuário:

Senha:

- a. Neste espaço, quando não acessado automaticamente (*pop-up*), basta inserir os dados de acesso (servidor, usuário e senha), e clicar em acessar para abrir a Base de Dados.

3. **WebPostgreSQL:** Ferramenta disponibilizada pela Plug In para administração do Banco de Dados (criação de tabelas).

- **PHP PG Admin:** Neste espaço, quando não acessado automaticamente (*pop-up*), basta inserir os dados de acesso (usuário e senha), e clicar em acessar para abrir a Base de Dados.

Permite administrar sua base de dados PostgreSQL

Caso o phpPgAdmin não tenha aberto, clique no link abaixo:
phpPgAdmin

Para acessar outra base de dados, informe os campos abaixo.
Obs.: estes dados não serão armazenados.

Usuário:

Senha:

- **Alterar Senha:** neste item é possível alterar a senha de acesso ao Banco de Dados. Não é necessário recordar a senha atual.

Permite alterar a senha do usuário da sua base PostgreSQL

Houve um erro na conexão ao servidor, por favor, informe os campos abaixo para utilizar esta ferramenta:

Servidor:

Usuário: **a**

Senha:

Banco:


- a. Se não respondidos automaticamente, basta inserir os dados de acesso solicitados (servidor, usuário e banco) e trocar a senha para a de sua escolha. Não é necessário lembrar a senha anterior.

7. Servidor de Nome (DNS): Possibilita a visualização da zona de DNS e algumas configurações.

SUBDOMÍNIOS
Visualizar/excluir subdomínios



COMO FUNCIONA 

- a. **Visualizar/Excluir Subdomínios:** Nesta opção é possível visualizar a zona de DNS, e em alguns casos, **apenas em entradas do tipo CNAME**, a exclusão, só será possível se no item ação contiver o ícone  , para a exclusão da entrada.

Exibe os subdomínios criados para o seu domínio

Host	Tipo	Destino	TTL	Prior	Ação
smtp	CNAME	smtp.mailcluster.com.br	300	0	
teste.com.br	SOA	dolar.vanet.com.br. admin.dolar.vanet.com.br.	1800	0	
teste.com.br	NS	dolar.vanet.com.br	1800	0	
teste.com.br	NS	real.vanet.com.br	1800	0	
teste.com.br	MX	mx.mailcluster.com.br	1800	10	
www	CNAME	plughost01.plugin.com.br	1800	0	
correio	CNAME	pop3.mailcluster.com.br	1800	0	
painel.teste.co	CNAME	gatehost.vanet.com.br	1800	0	
@.teste.com.br	A	189.14.101.1	1800	0	
ftp.teste.com.b	CNAME	plughost01.plugin.com.br	300	0	

Informativo:

O que significam estas entradas?

CNAME: Entrada que aponta para o nome do servidor (ex: plughost01.plugin.com.br).

A: Entrada utilizada para apontamentos para "IP's". (ex: 189.14.101.1)

SOA: O registro de recursos SOA indica que este servidor de nomes de DNS é a melhor fonte de informações para os dados contidos neste domínio de DNS.NS:

MX: Entrada que aponta para o servidor MX de e-mail.

- b. **Apontamento para máquina:** Nesta opção é possível criar apontamentos para a máquina. Clientes que tem interesse em personalizar o endereço do painel de controle ou do webmail, podem personalizar por aqui.

Apontamento para máquina

Subdomínio	Domínio	Destino
<input type="text"/>	.teste.com.br	→ painel.plugin.com.br

Apontamento de DNS: painel.plugin.com.br

Criar subdomínio

1. Informe o nome que deseja que seja apresentado no subdomínio.
 2. Selecione a máquina que deseja que o subdomínio seja apontado.
- c. **Apontamento para hospedagem:** Nesta opção é possível criar apontamentos para a hospedagem. Clientes que tem interesse em criar, por exemplo, uma administração com acesso restrito a determinados usuários, podem criar um subdomínio exclusivamente para isso.

Apontamento para hospedagem

Subdomínio	Domínio	Destino
<input type="text"/>	.teste.com.br	→ chu.com.br

Apontamento de DNS e Web Server: (Apache ou IIS)

Criar subdomínio

1. Informe o nome que deseja que seja apresentado no subdomínio.
 2. Selecione o destino que deseja que o subdomínio seja apontado
8. **Personalização de Ferramenta:** Possibilita o acesso rápido a ferramenta.
- a. **Logo:** Nesta opção é possível carregar o logotipo a ser exibido na personalização do webmail e do painel de controle.
 - b. **Painel de Controle:** Para inserir o logotipo na personalização do Painel de Controle, basta selecionar o ícone ao lado do nome “Painel de Controle” e no caso de desejar personalizar o endereço de acesso do Painel de Controle, basta inserir o endereço personalizado (painel.domínio.com.br).
 - c. **Webmail:** Para inserir o logotipo na personalização do Webmail, basta selecionar o ícone ao lado do nome “Webmail” e no caso de desejar personalizar o endereço de acesso do Webmail, basta inserir o endereço personalizado (webmail.domínio.com.br).

Personalização de Ferramentas

DOMÍNIO: teste.com.br

LOGO:
Extensões permitidas: .jpg, .gif, .png
Tamanho: 170 x 110 pixels

PAINEL DE CONTROLE:
Marque esta opção se você deseja personalizar seu Painel de Controle.

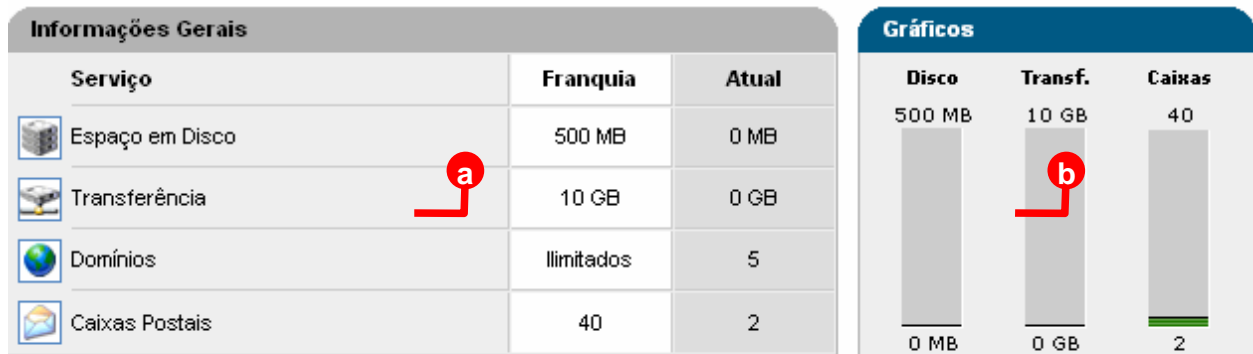
Título:

WEBMAIL:
Marque esta opção se você deseja personalizar seu Webmail.

Título:

- **Revenda:**

- Informações Gerais:** Neste item são descritos todos os serviços contratados na Revenda. Espaço em Disco, Transferência, Domínios, Caixas Postais, bem como a franquia contratada e o espaço utilizado atualmente.
- Gráficos:** Neste item são descritos os serviços contratados e a sua utilização numa representação gráfica, única e exclusivamente para tornar mais cômoda a visualização para o cliente.
- Domínios da Revenda:** Neste item são relacionados todos os domínios da revenda, constando informações sobre o quanto o administrador relacionou de serviços contratado a cada uma (espaço em disco, taxa de transferência, caixas postais) e as ações que podem ser efetuadas (no seguimento “Ações”) com cada serviço, como a exclusão e o bloqueio. Estes seguimentos são de fundamental importância pois oferecem autonomia para que o cliente possa administrar sua revenda.



Domínios da revenda						
	Domínio <small>clique sobre o domínio para gerenciá-lo</small>	Espaço Disco (MB)	Taxa Transf. (GB)	Cx. Postais	Ações	
	testechu6rev.com.br	0 de 500 0%	0 0%	0		
	testechu6rev.com.br	0 de 500 0%	0 0%	0		
	testepainel1.com.br	0 de 500 0%	0 0%	1		
	testerevwin2.com.br	0 de 500 0%	0 0%	1		
	thunderbird.com.br	0 de 500 0%	0 0%	0		
5 domínio(s)		0MB / 0%	0GB / 0%	2		
	domínio em processo de ativação		domínio em processo de cancelamento			

9. Planos / Serviços: Possibilita o acesso rápido a ferramenta.

- Serviços e Identificação:** Estão relacionados novamente todos os domínios da revenda, com a especificação da plataforma utilizada (Windows ou Linux), a data da ativação, e a opção de escolha do domínio principal.
- Informações Financeiras:** A partir desta opção é possível gerar a fatura referente a revenda, e se existe alguma parcela em atraso (geralmente descrita em vermelho).
- Controle de Acessos:** É possível visualizar todos os acessos ao Painel de Controle, com descrição do de data de utilização, IP, Identificação, e ação. Ainda pode-se utilizar o filtro de histórico, para pesquisar apenas por um nome de domínio, e toda a relação de acessos.

Planos / Serviços Contratados Gerenciar Contratar

Domínio Principal: **chu.com.br**

Serviços	Identificação	Ativação	DP
1	teste.com.br	17/3/2003 <input checked="" type="checkbox"/>	
2	teste.revenda	5/2/2007 <input type="checkbox"/>	
3	testechu6rev.com.br	7/5/2007 <input type="checkbox"/>	
4	testeded2.com.br	31/8/2007 <input type="checkbox"/>	
5	testeded3.com.br	31/8/2007 <input type="checkbox"/>	
6	testeded4.com.br	31/8/2007 <input type="checkbox"/>	

Página: 1 Pesquisa: Ok

Informações Financeiras
Valores referentes a todos planos/serviços contratados
Vencimento **Valor**
30/09/07 R\$ 4,15 --

Controle de Acessos
IP Atual:
200.192.141.252
Último acesso:
IP: 189.6.146.1
29/07/2007 21:17:35
clique aqui para maiores informações
Histórico de acesso por plano/serviço contratado:
>>> Selecione <<< Ok

10. **Gerenciamento de Planos / Serviços:** Permite o gerenciamento dos planos e serviços contratados.

Gerenciamento de Planos / Serviços


- Contratados
- Terceiros
- Requisição de Gerenciamento

a. **Contratados:** Através do item contato é possível efetuar os seguintes procedimentos:

- Setar as **permissões** de utilização das ferramentas.
- **Enviar mensagem** ao desenvolvedor automaticamente, ao clicar no botão, abre-se um formulário de e-mail.
- **Cancelar o gerenciamento**, permite cancelar o gerenciamento de contatos.
- **Mais informações** permite obter mais informações dos serviços, para isso clique opção desejada.


Gerenciamento de Planos / Serviços




 **Contratados**
Gerenciamento dos seus serviços

Domínio: TESTE.COM.BR	 EDITAR PERMISSÕES  ENVIAR MENSAGEM
Responsável: FULANO DE TAL	
Desenvolvedor: BELTRANO DE TAL	
 Permissões	 CANCELAR GERENCIAMENTO  MAIS INFORMAÇÕES
 	Clique sobre a opção desejada para obter maiores informações

- b. **Terceiros:** Através desta opção, é possível identificar o domínio, a razão social, enviar uma mensagem para o cliente (abre formulário automaticamente), gerenciar a hospedagem.

Gerenciamento de Planos / Serviços

 **Terceiros**

Domínio	Cliente	
testado.com.br	Teste Testado SA	 MAIS INFORMAÇÕES  ENVIAR MENSAGEM  GERENCIAR DOMÍNIO

c. **Requisição de Gerenciamento:** Através desta ferramenta, é possível solicitar a administração de um domínio para o seu painel de controle.

1. Primeiro quando o técnico, já possui usuário de acesso ao Painel de Controle.
2. Segundo quando o técnico não possui acesso, mas quer solicitar o gerenciamento da hospedagem.

Gerenciamento de Planos / Serviços

Requisição de Gerenciamento

1. Possui um usuário de domínio (Painel de Controle técnico). Quero vinculá-lo aos meus domínios gerenciados.

Informe os dados abaixo:

Usuário:

Senha:

Gerenciar domínio

2. Quero requisitar o gerenciamento de um Plano/Serviço de terceiro. É necessário aguardar a autorização do proprietário.

Informe os dados abaixo:

Domínio:

Mensagem destinada ao proprietário:

Solicitar ativação

The image shows a web interface with two columns. The left column is for existing users, with a red circle '1' pointing to the 'Gerenciar domínio' button. The right column is for requesting management, with a red circle '2' pointing to the 'Solicitar ativação' button.

11. **Dados Cadastrais / Financeiros:** Permite alteração dos dados cadastrais e financeiros, contratados em seu cadastro.

Dados Cadastrais | **Forma de Pagamento** | **Extrato**

The image shows a horizontal navigation bar with three tabs. The first tab is 'Dados Cadastrais', the second is 'Forma de Pagamento', and the third is 'Extrato'. Red circles 'a', 'b', and 'c' are positioned above each tab, with lines pointing to them.

- a. **Dados Cadastrais:** Apenas o usuário **Máster**, com as iniciais “pc”, possuem o acesso a estas informações. É possível efetuar a remoção e atualização das informações, tais como dados cadastrais, dados de cobrança e responsável técnico. (ex: endereço, e-mail de contato técnico).

Dados cadastrais

Alteração de dados cadastrais on-line

Dados Cadastrais Forma de Pagamento Extrato

Ciente: Fulano de Tal
Tipo: Pessoa Jurídica
CPF/CNPJ: XXXXXXXXXXXXX

Endereço: XXXXXXXXXXXXX
Bairro: XXXXXXXXXXXXX **CEP:** XXXXXXX
Cidade: XXXXXXXXXXXXX **UF:** RS
Fone: (xx) XXXX.XXXX **Cel.:** (xx) XXXX.XXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX

Dados de Cobrança

E-mail: XXXXXXXXXXXXX
Endereço: XXXXXXXXXXXXX
Bairro: XXXXXXXXXXXXX **CEP:** XXXXXXX
Cidade: XXXXXXXXXXXXX **UF:** RS

Responsável Técnico

Contato: XXXXXXXXXXXXX
Nascimento: XX / XX / XXXX **Sexo:** XXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX

Atualizar dados Redefinir dados

- b. **Forma de Pagamento:** Através desta ferramenta é possível redefinir a forma de pagamento, cartão de crédito, débito em conta ou boleto bancário. Os bancos credenciado são: Banco do Brasil, Banrisul, Bradesco, Real, Santander. Pode definir as data do vencimento entre dia 15 ou 30 de cada mês.

Dados cadastrais

Alteração de dados cadastrais on-line

Dados Cadastrais **Forma de Pagamento** Extrato

Forma: xxxxxxxxxxxx

Banco: xxxxxxxxxxxx

Agência: xxxxx C/c: xxxxx

Vencimento: 30

Atualizar dados Redefinir dados

- c. **Extrato:** Relaciona as últimas 12 faturas, com suas respectivas datas de vencimento, valores pagos ou faturas a serem pagas.

Dados cadastrais

Alteração de dados cadastrais on-line

Dados Cadastrais Forma de Pagamento **Extrato**

Últimos 12 vencimentos

Vencimento	Valor	Pago	Detalhe
30/09/07	R\$ 4,15	Não	VISUALIZAR
30/05/07	R\$ 24,00	Sim	VISUALIZAR
30/03/07	R\$ 10,47	Sim	VISUALIZAR
30/01/07	R\$ 1,61	Sim	VISUALIZAR
30/10/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/09/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/08/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/07/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/06/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/05/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/04/06	R\$ 25,70	Sim	VISUALIZAR
30/03/06	R\$ 31,28	Sim	VISUALIZAR

12. **Compra On Line:** Direciona para a página da Plug In, onde é possível efetuar compras on-line.

The screenshot shows the Plug In website's online purchase interface. At the top, there is a navigation menu with links for "QUEM SOMOS", "PARCERIAS", "DEPOIMENTOS", "IMPRESA", and "CONTATO". Below the navigation, there is a banner with the Plug In logo and a testimonial from Cesar Paz, Presidente da AG2, stating: "A Plug In tem sido uma empresa parceira e confiável. O nível de envolvimento com o cliente e a qualidade do suporte faz da Plug In uma parceira estratégica da AG2." The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical list of steps: "1. Configure seu plano", "2. Identificação", "3. Pagamento", and "4. Ativação". The right column features a horizontal menu with options: "HOSPEDAGEM", "SEMI-DEDICADO", "REVENDA", "STREAMING", and "E-MAIL MKT". Below this menu, there is a section titled "VOCÊ DESEJA:" with five radio button options: "Quero que a Plug In registre um novo domínio e hospede meu site", "Eu vou registrar/transferir meu domínio e hospedar meu site na Plug In", "Não tenho domínio próprio. Vou hospedar meu site em subdomínio.plugin.com.br", "Quero reservar/transferir um domínio para hospedar meu site no futuro (grátis)", and "Ainda não tenho site, mas quero utilizar serviços de e-mail". Below the options, there is a section titled "DOMÍNIO:" with a prompt "Digite o domínio:" and a form with a text input field, a dropdown menu for ".com.br", a "Consultar" button, and a "Resultado da pesquisa" button.

13. **Solicitações:** Canal de Atendimento ao cliente, permite gerar um novo chamado e visualizar o andamento do mesmo.

The screenshot shows the Plug In website's customer service interface. At the top, there is a navigation menu with links for "Conheça", "Novo Chamado", and "Visualizar Chamados". The "Novo Chamado" link is highlighted with a red circle and the letter 'a', and the "Visualizar Chamados" link is highlighted with a red circle and the letter 'b'. Below the navigation, there is a large text area containing the following message: "Prezado Cliente, Em nosso constante processo de melhoria dos serviços e Atendimento prestados implementamos um novo modelo para condução de chamados e comunicação com o cliente permitindo o feedback e a interação direta com a equipe técnica que está tratando as demandas. Desta maneira pretendemos avaliar a satisfação dos clientes com as respostas enviadas permitindo também a inclusão de informações durante o processo sem a necessidade de abertura de novas solicitações para isso. A partir de agora ao fazer uma solicitação e receber o nosso retorno, o seu chamado não estará necessariamente fechado. Estaremos aguardando seu feedback para confirmar ou protestar a resposta recebida. O cliente tem um prazo de até 48 horas para dar seu retorno, fechando ou dando continuidade ao chamado." The text is enclosed in a large, light gray border.

- a. **Novo Chamado:** Permite a abertura de novos chamados, basta preencher os campos com os dados para contato, o assunto e a área. Na mensagem, deve ser inserida a questão do cliente (dúvida, sugestão, comunicado, solicitação de serviços).

The form is titled 'Novo Chamado' and contains the following fields:

- Assunto:** A text input field.
- Área:** A dropdown menu with 'Técnico' selected.
- Contato:** A text input field.
- E-mail:** A text input field.
- Fone:** A text input field.
- Mensagem:** A large text area for the message.
- Solicitar:** A button at the bottom right.

- b. **Visualizar Chamados:** Permite visualizar os chamados abertos pelo painel de controle. Os chamados são organizados por ID, (protocolo gerado para todo e qualquer atendimento), Assunto, Data (a data ao qual o chamado foi aberto e encerrado) e o seu Status.

ID	Assunto	Data	Status
114801	Assunto: Teste – Teste de chamado De: fulano@teste.com.br Teste de chamado aberto pelo painel de controle..	Aberto em: 10/09/2007 Fechado em: ---	Respondido
101020	Assunto: Teste testando -- Teste de chamado De: fulano@teste.com Teste de chamado aberto pelo painel de controle.. Respondido pela equipe técnica e finalizado..	Aberto em: 16/07/2007 Fechado em: 18/07/2007	Fechado

14. **Alteração de Usuário / Senha:** Permite criar novos usuários de acesso ao painel de controle e alterar a senhas de usuários existentes. É necessária a senha atual do usuário, para a alteração.

Configuração do Painel de Controle

Administração da sua conta de Painel de Controle

Criação de usuário adicional de Painel de Domínio (acesso somente à ferramentas):

Domínio: teste.com.br

Novo Usuário :

Nova senha:

Confirmar senha:

a

Alteração dos dados de Painel de Cliente:

Usuário: pc teste

Senha atual:

Nova senha:

Confirmar senha:

b

Alteração de senha de usuários de Painel de Domínio (acesso somente à ferramentas):

Obs.: o nome de usuário não será alterado.

Usuário:

Senha atual:

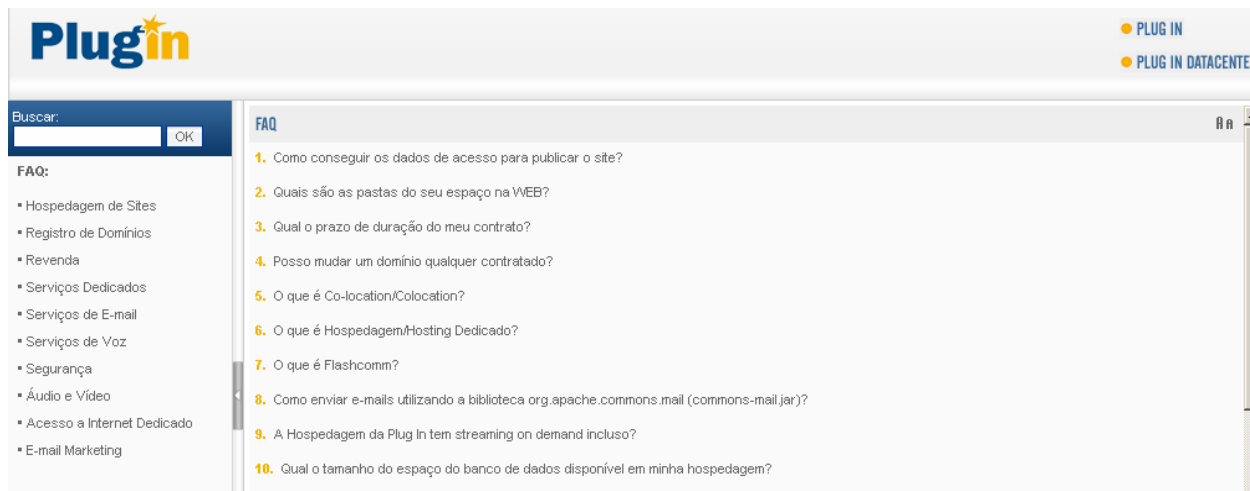
Nova senha:

Confirmar senha:

c

- Criação de usuário adicional de painel de domínio:** Possibilita criar um usuário adicional “restrito” que possui acesso a apenas algumas ferramentas. Basta selecionar o domínio, (se possuir mais de domínio na administração), inserir o usuário, e escolher a senha. Para concluir o procedimento, basta clicar em “**Criar Usuário**”.
- Alteração dos dados de Painel de Controle:** Possibilita alterar a senha do usuário de painel de controle administrador, (iniciado por pc). É necessário obter a senha atual. Considere que este usuário nunca poderá ser modificado.
- Alteração de senha de usuário de painel de domínio:** Possibilita alterar a senha do usuário de painel de controle restrito. É necessário obter a senha atual.

15. **Ajuda:** Direciona para a para a **FAQ** da Plug In, onde é possível acessar o item de Ajuda do site, informações direcionadas aos planos de hospedagens.



The screenshot shows the Plug In website's FAQ page. The top navigation bar includes the Plug In logo and links for 'PLUG IN' and 'PLUG IN DATACENTER'. A search bar is located on the left. The main content area is titled 'FAQ' and contains a list of 10 questions and answers related to hosting services, such as 'Como conseguir os dados de acesso para publicar o site?' and 'Quais são as pastas do seu espaço na WEB?'. A sidebar on the left lists various services like 'Hospedagem de Sites', 'Registro de Domínios', and 'Segurança'.

16. **Dica:** Direciona para as **Dicas** da Plug In, na qual é possível obter informações sobre: Safe Mode ativo e inativo, envio de mensagens em bloco, "Mailin", e permissões de diretórios.



The screenshot displays the Plug In website's 'Hospedagem' (Hosting) page. The top navigation bar features the Plug In logo and links for 'QUEM SOMOS', 'PARCERIAS', 'DEPOIMENTOS', 'IMPRESA', and 'CONTATO'. A banner image shows a man, Leandro Mayer, Director of Digital Communication at Player, with the text: 'A agilidade para atender nossos clientes, independente de horários e prazos, é o diferencial que nos dá segurança para sempre trabalhar em parceria com a Plug In.' Below the banner, the page is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar, titled 'PRODUTOS / SERVIÇOS', lists services under 'Domínio', 'E-mail', and 'Hospedagem de Sites'. The main content area, titled 'Hospedagem', includes a greeting 'Prezado Cliente,' and a paragraph of advice: 'Segue algumas recomendações para que você utilize os recursos de sua hospedagem em nossos servidores de maneira otimizada, seguindo estes itens você terá uma hospedagem mais segura e estável.' Below this, a section titled '1 - Uso da pasta Html X Permissões .' provides further instructions on file permissions and publishing content.

17. **Chat On Line:** Direciona para a página da Plug In, onde é possível acessar o **Chat On Line**. Ainda não está disponível a opção da área para o atendimento, tais como: Atendimento técnico, financeira ou comercial.

The screenshot displays the PlugIn website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: **QUEM SOMOS**, **PARCERIAS**, **DEPOIMENTOS**, **IMPRESA**, and **CONTATO**. The main header area features the PlugIn logo on the left and the text "INTERNET PARA PROFISSIONAIS DE INTERNET" in the center. To the right of the header, there is a vertical sidebar with the text "HOSPEDAGEM" and "DATA CENTER". Below the header, the main content area is titled "Atendimento" and "Chat Online". It includes a section for "Selecione a área:" and "Horário de atendimento:" with three options: "Suporte" (24 x 7), "Financeiro" (segunda à sexta-feira, das 08:30h às 18:00h), and "Comercial" (segunda à sexta-feira, das 07:30h às 19:30h). A button labeled "Acessar o Chat" is positioned to the right of the "Financeiro" option. On the left side of the main content area, there is a sidebar with the heading "PRODUTOS / SERVIÇOS" and three categories: "Domínio" (with sub-items "Manutenção **grátis**" and "Registro de Domínios"), "E-mail" (with sub-items "Caixa Postal", "Anti-Vírus e Anti-Spam", and "E-mail Marketing **novo**"), and "Hospedagem de Sites" (with sub-items "HTML / Flash", "ASP / .Net", "PHP / Perl / Python", and "JSP / Java / Servlets").

18. **Envie sua sugestão:** Permite acesso ao formulário de sugestões sobre o painel de controle.

Sugestão Plug In:

Se você tem alguma sugestão sobre o que pode melhorar no Painel de Controle Plug In, entre em contato conosco utilizando o formulário abaixo. Ficaremos gratos com a sua participação.

Seu nome:

Seu e-mail:

Seu telefone:

Sugestão:

19. **Fechar Sessão:** Permite finalizar a sessão atual do painel de controle, possibilitando que o painel de controle possa ser fechado.

Glossário

Browser

Browser, paginador, ou navegador é um programa utilizado para acessar o serviço WWW.

FTP

File Transfer Protocol. Protocolo utilizado para transferir arquivos entre dois computadores na Internet. Também é utilizado para designar o programa que realiza a transferência dos arquivos.

Home Page

Página inicial de um site da Web. Referenciado por um endereço eletrônico ou hiperlinks. É a página de apresentação da empresa ou instituição. Escrita em HTML, pode conter textos, imagens, sons, ponteiros ou links para outras páginas ou outros servidores da Internet, etc.

HTML

Hyper Text Markup Language. Uma linguagem de formatação de textos utilizada para indicar para o browser como ele deve exibir o texto e os recursos de multimídia associados.

http

HyperText Transfer Protocol. Protocolo utilizado pelo serviço WWW

Servidor

Um computador que fornece um serviço (Archie, Netfind, etc.) para outro computador na rede.

Sistema Operacional

Programa normalmente fornecido pelo fabricante para o controle e coordenação de todas as operações de um computador.

URL

Uniform Resource Locator. É o sistema de endereçamento utilizado pelo WWW e um padrão de endereçamento proposto para toda a Internet.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.